

Психологическая безопасность образовательной среды

Психологическая безопасность рассматривается на разных уровнях:

- на уровне общества – как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни;
- на уровне локальной среды обитания – это семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы;
- на уровне личности – переживание защищенности либо незащищенности; выявляется наличие ресурса сопротивляемости внешним и внутренним деструктивным воздействиям; возникает понимание и представление о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами; формируются конкретные поведенческие акты, способствующие (или препятствующие) саморазрушению или собственному конструктивному устойчивому развитию, а также безопасности другого.

Важную роль в обеспечении психологической безопасности играет образование. Особенности образовательной среды определяют значимость и специфику решения вопросов обеспечения безопасности детства. Стабильные условия окружающей среды особенно важны для ребенка, возможности которого успешно действовать и справляться с той или иной ситуацией во многом зависят от взрослого.

Традиционно понятие безопасности в образовательном учреждении включало в себя охрану жизни и здоровья детей и обеспечение безопасных условий труда педагогов. Современный мир внес коррективы в подходы к проблеме безопасности.

На сегодняшний день важным аспектом становится обеспечение психологической безопасности участников образовательного процесса. В Профессиональном стандарте педагога указано, что современный педагог дошкольной образовательной организации должен обладать способностью проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, знать и уметь проводить профилактику различных форм насилия.

Основными понятиями области изучения психологической безопасности в образовательной среде являются «опасность», «риск», «угроза».

- **Опасность** – вероятность нанесения вреда, определяемая наличием объективных и субъективных факторов, обладающих поражающими свойствами.
- **Риск** – возможность возникновения неблагоприятных и нежелательных последствий деятельности самого субъекта.
- **Угроза** – конкретная и непосредственная форма опасности, создаваемая целенаправленной деятельностью откровенно враждебных

сил (обстоятельств); совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества, государства

Принципы концепции безопасности в образовании:

- принцип доминирования жизни человека как главной ценности, определяющий модель минимальной (необходимой) безопасности, максимально исключаящей все риски, угрожающие жизни детей и взрослых;
- принцип региональной специфики предполагает при организации системы безопасности образовательной организации учет опасностей и возможных чрезвычайных ситуаций конкретного региона (города, области, района);
- принцип комплексности оценки опасностей (рисков), задающий методику оценки различных педагогических (образовательных) рисков (внешних и внутренних) на основе комплексного, системно-синергетического подходов;
- принцип мини-макса, определяющий достижение максимального эффекта безопасности при наличии минимума ресурсного обеспечения;
- принцип максимальной эффективности управления системой мер и созданных педагогических условий, направленных на обеспечение максимальной безопасности образовательной организации как социального института в целом.

Существует ряд угроз для обеспечения психологической безопасности образовательной среды детского сада. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате чего наносится ущерб позитивному личностному развитию и психическому здоровью. Главным источником психотравмы является психологическое насилие в процессе взаимодействия. Психологические угрозы, в отличие от других видов угроз (экологических, технократических и других) обладают отличительными особенностями. Они менее «видимые», что сказывается на трудности контроля над ними со стороны тех, кто отвечает за безопасность ребенка и озабочен проблемами его психологического здоровья. Психологические угрозы очень субъективно оцениваются по силе их воздействия на детскую психику: все дети обладают разной степенью эмоциональной чувствительности и ранимости. То, что кажется абсолютно нормальным и безопасным для одного дошкольника, для другого может иметь разрушительное воздействие. Опасная особенность психологических угроз заключается в том, что они могут действовать довольно долгое время «безнаказанно», а их источником являются не некие непредсказуемые, трудно устранимые обстоятельства, а характер взаимодействия педагога с детьми.

Основные источники угроз психологической безопасности образовательной среды детского сада можно условно разделить на внешние и внутренние.

К **внешним источникам** угроз психологической безопасности относятся следующие:

- **манипулирование детьми**, которое наносит серьезный ущерб позитивному развитию личности. Зачастую на практике это проявляется в стремлении воспитывающих взрослых максимально все сделать за ребенка, лишая его тем самым самостоятельности и инициативы. Особенно сильное негативное воздействие на гармоничное развитие личности ребенка данный фактор оказывает в период раннего возраста, поскольку именно возраст 2-3 лет является сензитивным периодом для формирования таких важных качеств личности, как самостоятельность, активность, автономность и инициативность;
- **индивидуально-личностные особенности персонала**, участвующего в образовательном процессе и ежедневно вступающего в непосредственное взаимодействие с детьми. В современных нормативных документах, которыми руководствуются в своей деятельности дошкольные образовательные организации, особое внимание уделяется личностным качествам педагогов. Так, в профессиональном стандарте педагога особо подчеркивается, что педагог ДОО должен быть готов к принятию разных детей, вне зависимости от их реальных возможностей, особенностей поведения, состояния психического и физического здоровья. Педагог детского сада обязан обладать профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку, способностью оказывать адресную помощь воспитанникам своими педагогическими приемами, умением разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы развития с учетом личностных и возрастных особенностей воспитанников;
- **межличностные отношения детей в группе**. К сожалению, в детском коллективе, начиная с раннего возраста, возможны проявления грубости и жестокости, которые не всегда бывают замечены воспитателями. Кроме того, довольно частыми на практике оказываются ситуации отвержения детским сообществом кого-либо из детей. Данные факты современной реальности также нашли отражение в профессиональном стандарте педагога;
- **враждебность окружающей ребенка среды**, что выражается в ограничении доступа к игрушкам, непродуманности цветового оформления группового пространства, а также в отсутствии необходимых условий для реализации естественной потребности детей в двигательной активности.
- **неправильная организация общения**. Только демократический стиль общения воспитателя с ребенком, умение слушать и слышать каждого воспитанника позволяют нивелировать данный источник угрозы психологической безопасности.
- **интеллектуальные, физические и психоэмоциональные перегрузки** из-за нерационально построенного режима дня в детском саду,

однообразия будней. Для избегания переутомления детского организма рекомендуется правильно распределять учебную нагрузку в течение недели и дня. Середина недели, особенно вторник и среда, являются благоприятными днями для максимальной интеллектуальной нагрузки, понедельник и пятницу желательно посвятить занятиям по реализации образовательных областей «Физическое развитие» и «Художественно-эстетическое развитие» (музыка, изобразительная деятельность). При этом все занятия интеллектуального плана лучше всего проводить в первой половине дня. Однообразие будней в детском саду позволяет избежать соблюдение принципа комплексно-тематического планирования образовательной деятельности. В соответствии с данным принципом, весь образовательный процесс в детском саду выстраивается вокруг какого-либо значимого для детей события. Таким образом, дети всегда находятся в состоянии приготовления к празднику – разучивают стихи, песни, готовят подарки, привлекают к подготовке родителей. Еженедельно в детском саду происходит кульминация всего процесса подготовки – сам праздник в форме концерта, развлечения, соревнования и др.

Среди **внутренних источников** угроз психологической безопасности наиболее часто встречаются следующие:

- **сформировавшиеся привычки негативного поведения**, в результате чего ребенок сознательно отвергается сверстниками и подсознательно взрослыми;
- **заниженная самооценка**. Значительное место среди воспитательных задач, стоящих перед педагогом, должно отводиться формированию адекватной самооценки воспитанников;
- **различные патологии физического развития** [56].

Таким образом, в основе психолого-педагогических рисков, влияющих на психологическую безопасность образовательной среды организации, лежит система межличностных отношений типа «личность – образовательная среда». Значимыми параметрами влияния этой среды на личность могут выступать: межличностные отношения, психологическая защищенность, психологическая комфортность, психологическая удовлетворенность образовательной средой. Совокупность неправильно подобранных социально-культурных и психологических факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

Проблемы обеспечения безопасности в дошкольном учреждении затрагивают многие стороны жизнедеятельности детей и педагогического коллектива, имеют разносторонний и многоплановый характер.

Важными положениями ФГОС ДО являются обеспечение эмоционального благополучия дошкольников, ориентация на гуманистическое взаимодействие, учет индивидуальных потребностей детей. В отношении образовательной среды эти положения реализуются требованием психологической безопасности среды. Психологическая безопасность среды достигается формированием положительной,

доброжелательной среды, где ребенок чувствует себя уверенно, спокойно, где нет враждебных воздействий или стимулов. Это среда принятия ребенка, которая дает ощущение защищенности, предсказуемости, открытости.

Дружественной в самом общем смысле является среда, учитывающая все потребности личности, и среда, открывающая возможности для любой активности ребенка.

Компоненты психологической безопасности среды:

- продуманное пространственное, световое и цветовое оформление;
- свободный доступ к игрушкам и игровым материалам;
- условия для реализации потребностей ребенка, в том числе в игре, в движении, в познавательной активности, в общении;
- ориентация на возрастные физиологические особенности детей, сенситивные периоды развития и возрастные задачи развития;
- компоненты, стимулирующие интересы и деятельность, собственную активность ребенка;
- компоненты, стимулирующие развитие интеллектуального потенциала ребенка и творческого, продуктивного мышления, как психического процесса трансформирующего всю психическую жизнь ребенка;
- поощрительное воздействие (эффективное использование всего спектра поощрений).

Социальные отношения как компонент среды строятся на следующих способах взаимодействия: сотрудничество, признание прав ребенка и его свобод, обсуждение, сопереживание, поддержка, эффективная система поощрений, гибкое введение правил, стимулирующая система требований. Такая система социальных отношений дает ребенку чувство психологической защищенности, принятия своей индивидуальности.

Образовательная среда для дошкольников должна иметь поощряющий, поддерживающий инициативу и творчество характер, выражающийся в заботливом, положительном и эмоционально-выразительном отношении социальных взрослых к детям.

Во взаимодействии со взрослыми **психологический комфорт и эмоциональное благополучие достигается через следующие параметры образовательной среды:**

- отсутствие необоснованных запретов;
- продуманная, последовательная система требований и правил взаимодействия;
- отсутствие психологических манипуляций со стороны взрослых;
- субъектное личностное общение с ребенком;
- предоставление возможностей для самостоятельной деятельности;
- поддержка инициативы ребенка и возможности принимать решения (в рамках возраста);
- поощрение самостоятельности ребенка, передача ему ответственности за те сферы жизни, которые он может контролировать самостоятельно (т.е. не делать за ребенка то, что он может сделать сам);

- открытое, позитивное информирование ребенка о разных сторонах жизни в соответствии с возрастным уровнем понимания, создание отношений доверия;
- возможность завершать начатое дело, предоставление времени для реализации замысла, цели, игрового намерения. Среда должна обеспечивать благополучие и комфорт в переживании времени;
- поощрение собственной активности ребенка и напряжения его сил, при сохранении взрослым функции поддержки и регуляции;
- возможность выбора деятельности, формы активности, продолжительности занятий на основе поддержания интереса;
- наличие адаптивных ритуалов, вплетенных в ежедневное взаимодействие с окружающими;
- удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса взаимодействием в среде.

Чувство небезопасности, эмоционального неблагополучия и психологического дискомфорта возникает у ребенка по следующим причинам:

- сверхсильная стимуляция;
- выполнение действий за ребенка и принятие за него решений;
- манипулирование ребенком, использование его как средства достижения других целей;
- ограничение инициативы и активности;
- депривация потребностей, в том числе потребностей в безопасности, в движении, в общении;
- формирование у ребенка неадекватных представлений о себе и о мире, создание заблуждений, обман;
- использование неадекватной системы поощрений, требований, запретов;
- отсутствие позитивных ожиданий в отношении развития ребенка;
- непредсказуемость шума, отсутствие минимально необходимой информации о событиях;
- непредсказуемость жизнедеятельности во времени, отсутствие режимности, последовательности деятельности и возможности функционировать в своем темпоритме; наличие спешки, гонки, прерывания действий.

Наиболее проблемные моменты взаимодействия со средой, когда чаще всего оказывается необходима помощь педагога:

- утренний приход ребенка в группу;
- затруднения на занятиях, когда ребенок нуждается в индивидуальном внимании;
- конфликтные ситуации со сверстниками;
- трудности, возникающие у ребенка в связи с реализацией нормативных правил поведения.

Среда позволяет выстроить границы между Я и не-Я сначала материально (индивидуальный столик для занятий и видов деятельности,

персональный шкафчик, уголок уединения и проч.), а затем и в социальном взаимодействии, напоминая средовыми характеристиками о правилах общения.

Среда позволяет выделить отдельного индивида и сформировать у детей взаимное уважение к границам личности. Освоение социальных норм и правил позволяет личности проявлять свою индивидуальность внутри определенных границ, задаваемых обществом и тем самым создавать условия для того, чтобы другие люди в рамках своих границ могли свободно самовыражаться.

Социализация разумно ограничивает спонтанные реакции ребенка, а правильно организованная среда дает ощущение свободы и контакта с собственной личностью внутри заданных обществом границ.

Среда должна создавать у ребенка ощущение успешности, результативности действий, на основании которых формируются позитивные представления о себе и положительные социальные переживания, что, в свою очередь, расширяет границы личности и стимулирует активность ребенка. Наоборот, негативные социальные переживания ведут к упрощению картины Я и отрицательному фону отношения к миру.

Ключевыми психологическими характеристиками среды как пространства личности выступают территориальность, телесный комфорт и безопасность, личные вещи, возможность реализовывать вкусовые и временные предпочтения, выбор социальных контактов.

Среда должна обеспечить ребенку чувство места, переживание пространства образовательного учреждения как своего, близкого и безопасного.

Территориальность означает выделение хорошо знакомого пространства, которое безопасно используется в личных целях и интимного пространства личности, которое нарушается другими только с согласия самого ребенка (телесный контакт, пространственная близость, например, сидеть рядом, встать в пару, вместе танцевать и проч.).

Правильно организованная с точки зрения территориальности среда помогает ребенку контролировать интенсивность социальных контактов, интенсивность информационных потоков, предоставляет возможность психологической релаксации. Персонифицированные шкафчики, столы, кровати повышают чувство привязанности ребенка к окружающему пространству, дают возможность выделить персональную территорию. Эта территория должна быть очень приватной и защищенной от вмешательства других без согласия ребенка. Личное пространство позволяет ребенку принимать решение о степени открытости и доверительности тех отношений, в которые он вступает, насыщает потребности в безопасности и в общении.

Личность ребенка идентифицируется с определенным местом, ощущая его как «свое». Восприятие среды влияет и на представления о себе, и на представления о мире, реализующиеся в определенных моделях поведения.

Телесность или физический комфорт и безопасность связаны с удобством среды для передвижения, возможностью организации

разнообразных видов деятельности, возможностью реализации комфортного пищевого поведения и отсутствия любых форм давления в этой сфере. Телесная чувствительность - важный для ребенка источник информации, а организация среды как условия овладения телесностью определяет не только физическое развитие ребенка, но и его интеллектуальное и личностное развитие, общее психическое здоровье. Хороший контакт с собственным телом, сформированный его образ являются условием общего психического развития ребенка и развития личности.

Личные вещи - своеобразные символы личности, способы презентации окружению своего Я. Поэтому персональные вещи являются обязательным атрибутом психологически грамотно организованной среды, а с другой стороны, позволяют получать информацию о ребенке. Личные вещи помогают ребенку строить отношения с окружающими, поддерживать чувство Я и чувство безопасности, а также являются маркерами личной территории. Важно уделять внимание ребенку через его символическую самопрезентацию в одежде, через игрушки и личные вещи.

Личные вкусы. Индивидуальные предпочтения удовлетворяются в среде, допускающей альтернативное разнообразие видов деятельности и используемых предметов; в среде, где стимулируются творческая активность и реализуются вариативные программы развития. Уважение к вкусам и ценностям личности способствует развитию самоуважения, толерантности к вкусам и ценностям других людей, формированию ответственного выбора.

Вкусы и привычки интенсивно развиваются в дошкольном возрасте. Многие родители и педагоги отмечают яркие дебюты вкусовых предпочтений и готовности упорно отстаивать свой выбор именно в дошкольном возрасте, когда начинаются конфликты по поводу предпочтений в одежде, в еде, в привычках.

Организация среды во времени (режимность, последовательность, темп и ритм деятельности) позволяют ребенку ощущать себя в безопасной и предсказуемой среде, поддерживающей эмоциональное благополучие. Позитивными временными характеристиками среды являются последовательность и предсказуемость изменений, режимность, возможности выбора темпа деятельности, завершать начатые действия, реализовывать временные привычки, предоставление права первенства (первый в паре, первый за столом).

Индивидуализация контактов, возможность выбора партнеров по общению и выбор самих моделей общения делают среду полноценной и развивающей. Важно учитывать в общении детей их индивидуальные сформировавшиеся социальные связи и поддерживать дружеские отношения, проявлять уважение как к симпатиям, так и к антипатиям, которые, естественно, не должны сказываться на других детях.

Расширение возможностей среды для ребенка, обогащение ее являются надежной основой профилактики конфликтов и поддержки стремления ребенка к самостоятельности, инициативности, автономности. Расширение границ среды, не только в физическом, но в первую очередь, в

психологическом плане помогает детям сформировать позитивные цели активности и, как следствие, избежать неспецифических, немотивированных конфликтов, так называемых конфликтов упрямства и строптивости.

Постоянные отношения с близкой средой представлены в личности ребенка как «идентификация с местом», осознание своей принадлежности к определенному ограниченному пространству, с которым устанавливаются эмоциональные связи. Среда становится компонентом идентичности («земляк», «из нашего города», «из наших краев») и той призмой, через которую воспринимается мир.

Такое влияние среды становится основой формирования патриотизма, этнокультурной идентичности. Категоризация основных параметров среды как места жизнедеятельности, репрезентация среды предметами и символами позволяют сконструировать образовательную среду, формирующую патриотические чувства, представления о Малой Родине и Отечестве, о социокультурных ценностях народа, об отечественных традициях и праздниках. Идентификация с определенным типом среды становится компонентом идентичности.

Ребенок, развиваясь в определенной «жизненной среде», адаптируется к ней через процессы приспособления и преобразования (ассимиляции и аккомодации). Представления ребенка о среде, об окружающем мире и о себе в мире становятся одной из задач конструирования образовательной среды, направленной на формирование позитивной, возрастно-нормативной идентичности. Представления об окружающем мире моделируются образовательной средой и определяют формирование такого компонента представлений о себе, как «средовая идентичность».

Одной из технологий формирования «средовой идентичности» может быть создание «места поведения», т.е. проигрывание объективных, ограниченных во времени и пространстве ситуаций, которым свойственен определенный набор действий и моделей поведения. Такими ситуациями «места поведения» могут быть различные поведенческие модели пребывания детей в общественных местах, выполнения социальных норм и правил («Как вести себя в театре»; «Что можно и чего нельзя делать на спортивной площадке», «По каким правилам живут в школе?» и др.). Существуют типичные нормы поведения, системы отношений и взаимные ожидания, предсказуемо связанные с конкретной территорией и временем. Такие «места поведения» становятся для ребенка широкой ориентировкой в социальном мире.

Таким образом, психологическая безопасность образовательной среды является маркером качества образования. Высокая приспособляемость в природной и социальной среде может рассматриваться в качестве показателей психологической безопасности ребенка.